

algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen SIS en jou als klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

1.2 Door akkoord te gaan met een offerte of opdracht bevestig je dat je deze voorwaarden hebt gelezen en geaccepteerd.

2. Offertes en prijzen

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

2.2 Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.3 Extra werkzaamheden die buiten de afgesproken offerte vallen, worden apart berekend.

3. Opdracht en uitvoering

3.1 SIS zal de opdracht zo goed mogelijk uitvoeren, volgens de wensen van de klant en binnen de afgesproken tijd.

3.2 SIS behoudt het recht om (delen van) het werk uit te besteden aan derden (zoals een aannemer of leverancier), als dit nodig is voor de uitvoering.

3.3 Kleine kleur- of materiaalafwijkingen kunnen voorkomen en vormen geen reden tot afkeuring.

4. Wijzigingen en annulering

4.1 Wil je iets veranderen aan de opdracht? Laat het ons op tijd weten, dan kijken we samen wat mogelijk is.

4.2 Als je de opdracht annuleert nadat we zijn begonnen, kunnen er kosten in rekening worden gebracht voor het werk dat al is verricht.

4.3 Als SIS door overmacht (bijv. ziekte of stroomuitval) tijdelijk het werk niet kan uitvoeren, wordt de uitvoering uitgesteld zonder boete of schadevergoeding.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Bij uitblijvende betaling stuurt SIS een herinnering. Als er daarna nog niet is betaald, kunnen er extra kosten worden gerekend.

5.3 Producten of diensten worden pas geleverd na (gedeeltelijke) betaling, tenzij anders afgesproken.

algemene voorwaarden

6. Aansprakelijkheid

6.1 SIS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van producten of fouten van derden.

6.2 SIS is ook niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen bij levering van producten door leveranciers.

6.3 Jij blijft zelf verantwoordelijk voor het uiteindelijke gebruik van het ontwerp en eventuele (ver)bouwkundige keuzes.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle ontwerpen, tekeningen, moodboards, plattegronden en andere creaties blijven eigendom van SIS, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

7.2 Deze mogen niet zonder toestemming worden gedeeld, gekopieerd of gebruikt voor andere doeleinden.

8. Vertrouwelijkheid en privacy

8.1 Jouw gegevens worden vertrouwelijk behandeld, volgens het privacybeleid van SIS.

8.2 Informatie die je deelt tijdens het project wordt niet aan anderen doorgegeven zonder jouw toestemming.

9. Klachten

9.1 Ben je niet tevreden over iets? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

9.2 Klachten moeten binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk worden gemeld.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Bij geschillen proberen we eerst samen een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.