

ALGEMENE VOORWAARDEN

Samantha's Interieur Styling

Versie 18 september 2026

Voor interieuradvies, interieurontwerp, 2D/3D-visualisatie, styling en aanverwante ontwerpwerkzaamheden.

Samantha's Interieur Styling (SIS) - Roosendaal
www.samanthasinterieurstyling.com

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn opgesteld als praktische en stevige basis voor de dienstverlening van SIS. Specifieke afspraken over prijs, pakket, planning en oplevering worden per opdracht in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegd.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Samantha's Interieur Styling, hierna: **SIS**, gevestigd te Roosendaal, alsmede op vervolgoopdrachten en aanvullende werkzaamheden.

1.2 Onder **opdrachtgever** wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die SIS opdracht geeft tot het verrichten van interieuradvies, interieurontwerp, styling, visualisatie, tekenwerk of daarmee samenhangende diensten.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door SIS en opdrachtgever zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen de offerte/opdrachtbevestiging en deze voorwaarden, gaat de specifieke afspraak in de offerte of opdrachtbevestiging voor.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, voor zover wettelijk toegestaan.

2. Offerte en totstandkoming van de opdracht

2.1 Een offerte van SIS is vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, geldt een geldigheidsduur van 14 dagen.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of digitaal accepteert, of zodra SIS op verzoek van de opdrachtgever met de werkzaamheden start.

2.3 De opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden en opleveringen die uitdrukkelijk in de offerte zijn beschreven. Werkzaamheden buiten deze scope gelden als meerwerk.

2.4 Kennelijke fouten, verschrijvingen, rekenfouten of evidente vergissingen in een offerte, prijsopgave, tekening of communicatie binden SIS niet.

3. Tarieven, aanbetaling en betaling

3.1 De in de offerte genoemde bedragen zijn inclusief of exclusief btw zoals in de offerte vermeld. Eventuele reis-, parkeer-, verzend-, print-, sample- of overige projectkosten worden berekend wanneer dit vooraf is overeengekomen of redelijkerwijs uit de opdracht voortvloeit.

3.2 Voor ontwerptrajecten kan SIS een aanbetaling verlangen voordat de werkzaamheden worden ingepland of gestart. De betalingsverdeling volgt uit de offerte of opdrachtbevestiging.

3.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4 Bij niet-tijdige betaling mag SIS, na de wettelijk vereiste ingebrekestelling voor zover van toepassing, de werkzaamheden opschorten. Wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten kunnen in rekening worden gebracht conform de toepasselijke wetgeving.

3.5 De opdrachtgever mag een betalingsverplichting niet opschorten vanwege opmerkingen over een onderdeel van het ontwerp, behalve voor zover de wet dwingend anders bepaalt.

4. Planning en doorlooptijd

4.1 Genoemde start-, presentatie- en opleverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fatale termijn overeengekomen.

4.2 De planning is mede afhankelijk van tijdige feedback, maatvoering, informatie, betalingen en beslissingen van de opdrachtgever en van informatie van derden.

4.3 Vertraging door te late feedback, gewijzigde wensen, leveranciers, aannemers, ziekte, overmacht of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van SIS kan de planning verschuiven. SIS is in dat geval niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende vertraging of gevolgschade.

5. Medewerking en informatie van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, waaronder correcte plattegronden, maten, foto's, technische informatie, budgetten, wensen en relevante bouwkundige gegevens.

5.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door hem of door derden aangeleverde gegevens.

5.3 Indien SIS zelf inmeet, betreft dit een opname ten behoeve van het interieurontwerp en geen bouwkundige, constructieve of productietechnische inmeting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.4 Maten voor productie, bestelling, maatwerk, keuken, sanitair, glas, deuren, wandafwerking en overige uitvoering dienen vóór bestelling of uitvoering altijd door de betreffende uitvoerende partij op locatie te worden gecontroleerd.

6. Stilgevallen project en uitblijven van reactie

6.1 De opdrachtgever dient binnen een redelijke termijn te reageren op vragen, voorstellen en presentaties van SIS, zodat het project kan worden voortgezet.

6.2 Wanneer de opdrachtgever gedurende **60 aaneengesloten dagen** niet inhoudelijk reageert, terwijl SIS in die periode ten minste één schriftelijke herinnering heeft gestuurd, mag SIS het project als stilgevallen beschouwen en administratief afsluiten.

6.3 Bij afsluiting van een stilgevallen project worden alle tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten en aangegane niet-annuleerbare verplichtingen direct gefactureerd. Indien het overeengekomen pakket op dat moment inhoudelijk nagenoeg is uitgevoerd, mag SIS tevens het nog openstaande restant van de overeengekomen opdrachtsom factureren, voor zover dit redelijk is gelet op de reeds verrichte werkzaamheden en gereserveerde capaciteit.

6.4 Wil de opdrachtgever na afsluiting het project hervatten, dan gebeurt dit uitsluitend na overleg, op basis van de dan beschikbare planning en de dan geldende tarieven. SIS mag hiervoor herstart- of aanvullende werkzaamheden als meerwerk berekenen.

6.5 Reeds betaalde bedragen worden bij stilvallen niet terugbetaald voor zover daar werkzaamheden, reservering van capaciteit of gemaakte kosten tegenover staan. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van toepassing.

7. Wijzigingen, feedbackrondes en meerwerk

7.1 Het aantal ontwerp- en feedbackrondes is beperkt tot hetgeen in de offerte of het gekozen pakket is opgenomen.

7.2 Nieuwe wensen, wijzigingen na akkoord op een ontwerpfase, het opnieuw uitwerken van eerder verworpen opties, extra ruimtes, extra maatwerk, aanvullende renders, extra bezoeken en werkzaamheden buiten de afgesproken scope kunnen als meerwerk worden berekend.

7.3 SIS informeert de opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk vooraf wanneer een verzoek als meerwerk wordt aangemerkt.

7.4 Een wijziging van smaak, voorkeur of inzicht van de opdrachtgever nadat een onderdeel is goedgekeurd, geldt niet als fout van SIS.

8. Ontwerp, sfeerbeelden en renders

8.1 2D-tekeningen, 3D-visualisaties, renders, moodboards, kleurvoorstellen en materiaalbeelden zijn bedoeld om het ontwerp en de beoogde sfeer zo goed mogelijk weer te geven.

8.2 **Renderbeelden zijn een visuele benadering en geen fotografische garantie van het eindresultaat.**

Kleuren, lichtsterkte, materiaalstructuren, glans, verhoudingen en ruimtelijke beleving kunnen op een beeldscherm, print, in software of in werkelijkheid anders worden ervaren.

8.3 Daglicht, kunstlicht, beeldscherminstellingen, drukwerk, productiebatches en natuurlijke materiaalvariatie kunnen kleur en uitstraling beïnvloeden. De opdrachtgever dient fysieke stalen en producten waar mogelijk in de eigen ruimte en onder het aanwezige licht te beoordelen voordat definitieve bestellingen worden geplaatst.

8.4 Producten in renders kunnen indicatief zijn. Afmetingen, details, kleuren of uitvoeringen kunnen afwijken van het daadwerkelijk leverbare product. De definitieve productspecificaties van de leverancier zijn leidend.

8.5 Een visualisatie of tekening is niet bedoeld als constructie-, installatie-, elektra-, bouwbesluit- of productietekening, tenzij SIS dit uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig heeft aangeboden.

9. Budgetten, prijzen en productbeschikbaarheid

9.1 SIS houdt waar mogelijk rekening met het door de opdrachtgever opgegeven budget, maar geeft geen garantie dat de volledige realisatie binnen dat budget kan worden uitgevoerd.

9.2 Prijzen van meubels, materialen, leveranciers en uitvoerende partijen kunnen wijzigen. Prijzen en beschikbaarheid die SIS doorgeeft zijn momentopnames, tenzij een leverancier schriftelijk anders bevestigt.

9.3 SIS is niet aansprakelijk voor prijsstijgingen, uitverkochte of uitlopende producten, gewijzigde levertijden, kleur- of batchverschillen of wijzigingen in assortimenten van derden.

9.4 Indien een voorgesteld product niet meer beschikbaar is, kan SIS desgewenst een alternatief zoeken. Wanneer dit buiten de oorspronkelijke opdracht of na oplevering gebeurt, mag dit als meerwerk worden berekend.

10. Bestellingen en overeenkomsten met derden

10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, koopt of bestelt de opdrachtgever zelf producten en sluit de opdrachtgever zelf overeenkomsten met leveranciers, aannemers, interieurbouwers, installateurs en andere uitvoerende partijen.

10.2 Offertes, prijsopgaven en afspraken van derden vormen een overeenkomst tussen opdrachtgever en die derde. SIS is daarbij geen contractspartij, ook wanneer SIS een partij heeft aanbevolen, contact heeft gelegd, informatie heeft doorgestuurd of een offerte heeft opgevraagd.

10.3 De opdrachtgever controleert vóór akkoord onder meer aantallen, maatvoering, materiaal, kleur, uitvoering, prijs, montage, levering en voorwaarden van de betreffende derde.

11. Uitvoerende partijen en realisatie

11.1 SIS is interieurontwerper/adviseur en is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, **niet verantwoordelijk voor de feitelijke uitvoering, montage, bouwkundige werkzaamheden of projectleiding.**

11.2 SIS is niet aansprakelijk voor fouten, gebreken, vertragingen, schade, afwijkingen of tekortkomingen van aannemers, leveranciers, interieurbouwers, installateurs, transporteurs of andere door opdrachtgever of SIS aangedragen derden.

11.3 Een aanbeveling of introductie door SIS geldt niet als garantie voor kwaliteit, prijs, planning of nakoming door de betreffende derde.

11.4 Uitvoerende partijen blijven zelf verantwoordelijk voor vaktechnische controle, inmeting, constructieve veiligheid, installatietechniek, wettelijke eisen, vergunningen en correcte uitvoering.

11.5 Indien een uitvoerende partij afwijkt van het ontwerp zonder voorafgaande afstemming met SIS, is SIS niet verantwoordelijk voor het daardoor ontstane eindresultaat.

12. Bouwkundige en technische verantwoordelijkheid

12.1 SIS verricht geen constructieberekeningen en geeft geen juridisch, bouwkundig of installatietechnisch advies waarvoor een specialistische bevoegdheid of berekening nodig is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en gekwalificeerd.

12.2 Voor het verwijderen of wijzigen van wanden, draagconstructies, elektra, leidingwerk, ventilatie, brandveiligheid en andere technische onderdelen dient de opdrachtgever een bevoegde vakpartij in te schakelen.

12.3 Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever en uitvoerende partijen om te controleren of het ontwerp technisch uitvoerbaar is en voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving en eventuele vergunningsvereisten.

13. Oplevering en controle

13.1 Digitale bestanden worden geleverd in de vorm en het bestandsformaat zoals in de offerte omschreven. Bewerkbare bronbestanden, SketchUp-modellen, werkbestanden of softwarebestanden maken geen onderdeel uit van de oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.2 De opdrachtgever controleert de ontvangen stukken binnen 14 dagen na oplevering en meldt eventuele concrete fouten zo spoedig mogelijk schriftelijk.

13.3 Kleine verschillen die geen wezenlijke invloed hebben op het ontwerp of de bruikbaarheid gelden niet als tekortkoming.

14. Auteursrecht en intellectueel eigendom

14.1 Alle door SIS gemaakte ontwerpen, schetsen, indelingen, tekeningen, 3D-modellen, renders, moodboards, teksten, presentaties en overige creatieve uitwerkingen blijven, voor zover auteursrechtelijk beschermd, intellectueel eigendom van SIS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 Betaling van de opdracht houdt geen overdracht van auteursrechten in. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht om het ontwerp voor het overeengekomen project en de overeengekomen locatie te realiseren.

14.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SIS mogen ontwerpstukken niet worden verkocht, aan derden ter exploitatie worden gegeven, voor een ander project of andere locatie worden hergebruikt, of commercieel worden verveelvoudigd.

14.4 Het is niet toegestaan het ontwerp of de ontwerpbestanden zodanig te wijzigen of te laten wijzigen dat dit redelijkerwijs de naam of reputatie van SIS als maker kan schaden, onverminderd de wettelijke rechten van de maker.

15. Publicatie en naamsvermelding

15.1 Wanneer de opdrachtgever door SIS gemaakte renders, tekeningen, moodboards of andere herkenbare ontwerpuitingen openbaar publiceert of deelt op social media, een website, in drukwerk of met media, wordt SIS waar redelijkerwijs mogelijk als ontwerper vermeld, bijvoorbeeld als **Samantha's Interieur Styling** en/of via het actuele socialmedia-account van SIS.

15.2 De opdrachtgever mag derden die ontwerpstukken ontvangen erop wijzen dat deze door SIS zijn gemaakt en niet vrij mogen worden hergebruikt.

15.3 Indien een leverancier, aannemer of andere derde beelden van het ontwerp wil gebruiken voor eigen marketing, dient die partij daarvoor waar nodig toestemming te verkrijgen van de rechthebbende(n) en SIS als ontwerper te vermelden wanneer het werk van SIS herkenbaar wordt getoond.

16. Portfolio, fotografie en content

16.1 SIS mag eigen ontwerpstukken, waaronder renders, tekeningen, moodboards en uitsneden daarvan, gebruiken voor portfolio, website, social media, presentaties, wedstrijden, publicaties en eigen marketing, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

16.2 Bij gebruik van ontwerpstukken zal SIS zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en zonder noodzaak geen namen, adressen, plattegrondgegevens die de woning eenvoudig identificeerbaar maken of andere persoonlijke informatie openbaar maken.

16.3 Foto's of video's van een gerealiseerde privéwoning worden niet zonder toestemming van de bewoner/opdrachtgever voor marketing gepubliceerd wanneer daarop persoonsgegevens of de privésituatie herkenbaar zijn. Afspraken over een professionele fotoshoot of toegang tot de woning worden afzonderlijk afgesteld.

16.4 Voor foto's, video's, muziek, kunstwerken of andere content waarop rechten van derden rusten, geldt dat SIS deze alleen kan gebruiken voor zover daarvoor een passende toestemming of wettelijke grondslag bestaat.

17. Aansprakelijkheid van SIS

17.1 SIS voert de opdracht uit met de zorg die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam interieurontwerper mag worden verwacht.

17.2 SIS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van SIS, voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

17.3 SIS is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertraging in de bouw, tijdelijke huisvesting of schade door beslissingen of werkzaamheden van derden.

17.4 Iedere eventuele aansprakelijkheid van SIS is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht aan SIS is betaald, dan wel - indien hoger en van toepassing - het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van SIS in het concrete geval uitkeert.

17.5 Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in gevallen waarin uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan, waaronder opzet of bewuste roekeloosheid van SIS.

18. Annulering en tussentijdse beëindiging

18.1 De opdrachtgever kan de opdracht schriftelijk beëindigen. Reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en redelijkerwijs aan de opdracht toe te rekenen verplichtingen worden afgerekend, met inachtneming van dwingendrechtelijke consumentenregels.

18.2 SIS mag de opdracht opschorten of beëindigen wanneer de opdrachtgever wezenlijk tekortschiet, betalingen niet voldoet, noodzakelijke medewerking structureel uitblijft of voortzetting redelijkerwijs niet van SIS kan worden verlangd. Waar wettelijk vereist krijgt de opdrachtgever eerst een redelijke mogelijkheid om de tekortkoming te herstellen.

18.3 Bij beëindiging blijven bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, auteursrecht, gebruiksrechten en vertrouwelijkheid van kracht voor zover hun aard dit meebrengt.

19. Overmacht

19.1 SIS is niet gehouden tot nakoming gedurende een situatie van overmacht. Hieronder vallen onder meer ziekte of uitval waardoor SIS redelijkerwijs niet kan werken, storingen, brand, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, vervoersproblemen en ernstige uitval bij essentiële leveranciers of systemen.

19.2 Bij tijdelijke overmacht worden verplichtingen opgeschort. Partijen overleggen bij langdurige overmacht over een redelijke oplossing. Wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

20. Klachten

20.1 Klachten over de door SIS geleverde werkzaamheden, ontwerpen of andere opleveringen dienen binnen **14 dagen na oplevering** schriftelijk en voldoende concreet bij SIS te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdracht als geaccepteerd en afgerond beschouwd, voor zover wettelijk toegestaan.

20.2 Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van betalingsverplichtingen die geen betrekking hebben op het betwiste onderdeel.

20.3 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

21. Privacy en vertrouwelijkheid

21.1 SIS verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig voor de uitvoering van de opdracht, administratie, communicatie en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden, conform toepasselijke privacywetgeving.

21.2 Partijen gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen.

21.3 Voor publicatie van content geldt aanvullend artikel 16.

22. Consumenten en wettelijke rechten

22.1 Indien de opdrachtgever consument is, blijven dwingendrechtelijke consumentenrechten altijd van toepassing. Een bepaling in deze voorwaarden die daarmee strijdig blijkt, wordt tegenover die consument niet toegepast voor zover de wet dat vereist.

22.2 Indien een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopp ruimte wordt gesloten, gelden de wettelijke regels omtrent informatie en een eventueel herroepingsrecht. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens een toepasselijke bedenktijd met de dienstverlening te starten, kunnen bij herroeping de reeds naar evenredigheid verrichte diensten verschuldigd zijn voor zover de wet dit toestaat.

23. Slotbepalingen en toepasselijk recht

23.1 Op alle overeenkomsten met SIS is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten wordt geen afbreuk gedaan aan de wettelijk bevoegde rechter.

23.3 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo nodig door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

23.4 SIS mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige opdrachten wijzigen. Op een reeds gesloten opdracht blijft de versie gelden waarmee de opdrachtgever bij het sluiten van die opdracht heeft ingestemd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.